

# Byta bank – så här går det till

För att underlätta för dig som kund att byta bank har Svenska Bankföreningen, tillsammans med sina medlemsbanker, tagit fram gemensamma rutiner för bankbyte. Detta gäller betalkonto och tillhörande tjänster.



## Dag 1



### Kund

Vad du gör som kund som vill byta bank

- Gå först igenom din ekonomi och se över vilka tjänster du har kopplade till ditt nuvarande konto och vad du vill flytta med till din nya bank. Ta fram underlag som kontoutdrag, kontonummer; ta med kort mm. Spara ner e-fakturer som du vill behålla.
- Vänd dig sedan till din nya bank.
- Ta med dig eventuell medkontohavare.
- Ta med en giltig legitimation.

**Tips!** Det kan vara bra att byta bank direkt efter ett månadskifte.

## Dag 3-5

- Du får dina nya konton, produkter och tjänster och slutar använda den gamla bankens produkter, kort med mera.
- Nu kan du själv föra över pengar till den nya banken.
- Lägg upp e-fakturer och överföringar på det nya kontot.
- Meddela din arbetsgivare och andra som behöver veta ditt nya kontonummer.

**Tänk på!** Ändra kontonummer hos Skatteverket, Pensionsmyndigheten, andra pensionsutbetalare, CSN och Försäkringskassan.

Mer information finns i checklistan för bankbyte.

Kontakta din nya bank om du har fler frågor om bankbytet!

Bankbytet är klart!



### Din nya bank

- Din nya bank hjälper dig att öppna nya konton och tjänster.

• Avslutsuppdrag skickas till den gamla banken, vid det datum som är överenskommet.

- Din gamla bank tar emot avslutsuppdraget

- **Tänk på!** Det kan i vissa fall ta längre än tre dagar att få ditt nya kort och kod eftersom de inte kommer samtidigt och skickas per post.



### Din gamla bank

- Din gamla bank slutför avslutsuppdraget. Detta får max ta tre bankdagar
- **Tänk på!** Vissa tjänster som kreditkort och värdepapper tar längre tid än tre bankdagar att flytta eller avsluta.